



La société **MonEcho**, filiale du groupe VIDAL, est une PME dynamique, leader français du logiciel de suivi médical spécialisé en reporting de données échographiques.

Nous recherchons dans le cadre de notre développement, en CDI un :

### **TECHNICIEN D'APPLICATION - SUPPORT CLIENT niveau 1 – 2 (H/F)**

Le technicien d'application H/F est en charge des démonstrations techniques, de la formation des utilisateurs, de l'installation et de la maintenance de premier et deuxième niveau. Il est à ce titre l'ambassadeur de la société.

**MonEcho** est située dans les Yvelines, à PLAISIR (78370) à proximité immédiate de la Gare de Plaisir Grignon. (Moins de 30 min de Paris via la gare Montparnasse).

L'accessibilité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles tout en encourageant l'autonomie de chacun et la force d'un travail collaboratif.

#### **Description du poste**

Vos missions seront les suivantes :

- Assurer la mise en service du logiciel sur le poste client
- Former nos Clients à l'utilisation de la solution
- Apporter un support technique aux utilisateurs
- Détecter et faire remonter à la direction d'éventuels besoins clients

#### **Compétences requises**

- Forte qualité relationnelle
- Sens de la communication et de la pédagogie pour pouvoir assurer des formations techniques dans des termes clairs et accessibles et pour assurer un support technique de qualité sur les produits
- Connaissance des produits Windows/MacOs

La maîtrise de la langue anglaise sera un avantage.

#### **Profil**

Formation dans un domaine technique, scientifique, ou informatique appliqué

Intéressé(e) par ce domaine, rigoureux, bon communicant par téléphone avec le sens du service, vous rejoignez une structure à taille humaine attrayante et bien installée sur son marché qui permettra votre épanouissement professionnel.

Rémunération selon profil (à partir de 28 K€) + mutuelle + panier repas

Merci d'envoyer votre candidature, composée de votre CV & lettre de motivation à Madame LEBOCQ [commercial@monecho.com](mailto:commercial@monecho.com)